

### 【データログ】

この機能は微調整に必要な機能ではなく、補聴器を使っている方が、ボリュームをどのように変えているか？どのプログラムを多く使っているか？使用している環境が、静かなところ又は騒がしいところのどちらか？ハウリングはどのくらい起こっているだろうか？等のデータを画面上で調べることが出来る機能です・10年くらい前に登場した機能ですが、お客様がどの様に補聴器を使っているかがわかるので、販売店側に大変便利な機能と言えます。

あるお客様が、実は全然使っていないのに、この補聴器は音が良くないとか、言葉がわからないという理由で、販売店にクレームをするケースがあります。しかし、このデータログを調べると、実態がすぐに分かってしまいますので、販売店の方とは、常に誠意のある対話に心がけましょう。